

AANVULLENDE VOORWAARDEN (ViiZ) Inkomensvaststelling

Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als wij een overeenkomst met u gesloten hebben waarin wij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard.

Als u kiest voor een (ViiZ) Inkomensvaststelling maken wij graag met u de volgende afspraken:

Wat bedoelen we precies met bepaalde termen

Het is belangrijk dat u goed begrijpt wat we met bepaalde (vak)termen bedoelen. Daarom leggen we nog even uit wat we precies bedoelen met:

Klant – De consument (zelfstandig ondernemer) van wie wij het zakelijke inkomen vaststellen en wiens onderneming(en) wij beoordelen.

Opdrachtgever – Degene die ons opdracht heeft gegeven om het zakelijke inkomen van een zelfstandige consument vast te stellen.

Inkomensvaststelling – Het door ons berekenen/vaststellen van het zakelijk inkomen van de klant op basis van (een deel van) het bij ons bekende toetskader bij de geldverstrekker waarvan u een inkomensvaststelling/-berekening aanvraagt zonder Nationale Hypotheek Garantie.

Hoe zeker is het dat de geldverstrekker het door ons vastgestelde zakelijke inkomen bij een aanvraag volgt?

Hier zijn we duidelijk over: Dat is niet zeker. Wij werken niet voor of in opdracht van een geldverstrekker. Wij stellen het zakelijk inkomen vast voor de Opdrachtgever. Wij geven noot de garantie dat de geldverstrekker het door ons vastgestelde zakelijk inkomen bij een aanvraag volgt. Ook niet als op de Inkomensvaststelling staat dat de geldverstrekker zelf het zakelijke inkomen heeft vastgesteld, overruled of geaccordeerd! De geldverstrekker stelt bij een financieringsaanvraag altijd zelf het zakelijke inkomen vast. Daarom dient u zelf vóóraf na te gaan of en in hoeverre een bepaalde geldverstrekker bij een financieringsaanvraag het door ons voor u vastgestelde zakelijk inkomen volgt! Dat is aan desbetreffende geldverstrekker en daar staan wij buiten.

- De Inkomensvaststelling gaat alléén over het zakelijk inkomen van de klant. Houdt u er rekening mee dat – óók als de geldverstrekker het door ons vastgestelde zakelijke inkomen wél volgt - de geldverstrekker bij een financieringsaanvraag ook andere zaken beoordeelt die tot een afwijzing kunnen leiden. Het volgen van het zakelijk inkomen op de Inkomensvaststelling wil dan ook zeker niet zeggen dat de geldverstrekker uw financieringsaanvraag zal accepteren.

- Daarbij controleren wij een aantal belangrijke onderdelen van het toetskader van de geldverstrekker, maar niet alle. Houd u daar rekening mee.

- Ook veranderen de voorwaarden, beoordelingsrichtlijnen en acceptatiekaders van geldverstrekkers voortdurend of kunnen deze nog niet bij ons bekend zijn of nog niet in de systemen zijn doorgevoerd. Het is dan mogelijk dat het door ons vastgestelde zakelijke inkomen niet overeenkomt met het zakelijke inkomen dat de geldverstrekker vaststelt. Ook in die situaties kan of zal de geldverstrekker bij een financieringsvraag afwijken van het door ons vastgestelde zakelijke inkomen.

- We spreken daarom ook niet over een "Inkomensverklaring" zoals Rekenexperts bij een NHG-inkomensverklaring kunnen afgeven, welke wel een bepaalde mate van zekerheid biedt richting geldverstrekkers bij NHG-aanvragen.

Wanneer is een Inkomensvaststelling voor u geschikt?

Wij passen bij elkaar als u een financieringsaanvraag wilt doen bij een geldverstrekker waarvan u zelf heeft vastgesteld dat deze het door ons vastgestelde zakelijke inkomen in voor u acceptabele mate zal gebruiken of volgen bij uw financieringsaanvraag.

Kijkt u goed of de klant geschikt is en of u aan alle voorwaarden kunt voldoen vóórdat u een opdracht geeft. U vindt informatie op onze website viiz.nl (of een andere website, maar dat vermelden wij dan op onze website, in de opdracht of op andere documenten welke wij u ter beschikking stellen). Als u twijfelt, neemt u dan vóór u een opdracht geeft contact met ons op.

Wat verwachten wij van u?

Nadat u ons opdracht heeft gegeven en ons heeft betaald, verwachten we van u dat u de "Klantgegevens", die bestaan uit basisgegevens van de klant en de gegevens van de onderneming(en) waar de klant een direct of indirect belang in heeft, correct en volledig in ons systeem invoert. Wint u alle informatie bij de klant in voordat u de opdracht geeft. Op onze websites kunt u al een idee krijgen van de informatie die wij nodig hebben. Natuurlijk veranderen wij onze vragen regelmatig zodat deze ook wel eens af kunnen wijken van onze website. Daarna verwachten wij van u dat u alle documenten die wij nodig hebben correct en volledig in ons systeem uploadt.

Partijen met speciale overeenkomsten (serviceproviders, volmachten)

Als u een dussdanige overeenkomst met ons bent aangegaan (bijvoorbeeld serviceproviders, volmachten) dat u zelf financiële en overige gegevens (balans, verlies- en winstrekening, IB-aangifte, toelichting en eventueel andere gegevens) in ons systeem (VAS) kunt inbrengen, dan verwachten wij van u dat u alle documenten die door uzelf of derden in ons systeem zijn ingebracht heeft gecontroleerd op correctheid, echtheid, juistheid en volledigheid. Wij controleren de documenten hier dan niet op. Ook gaan wij ervan uit dat alle gegevens en informatie correct en door Gebruikers met voldoende kennis van zaken zijn ingevoerd.

Servicetermijnen of doorlooptijden

Eventuele servicetermijnen of doorlooptijden gelden altijd als streeftermijnen en vangen pas aan nadat wij de betaling ontvangen hebben én u alle gevraagde informatie en documenten correct en volledig in ons systeem heeft ingevoerd en geüpload (documenten gereed gemeld). -Voor partijen met een speciale overeenkomst dienen eveneens alle financiële en overige gegevens in ons systeem te zijn ingevoerd.

Wanneer beginnen we met ons werk?

We beginnen met ons werk als u alle gevraagde informatie (basisgegevens en ondernemingsgegevens) in ons systeem heeft ingevoerd en één of meerdere documenten heeft geüpload. Om u zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn starten we dan al met het controleren van die gegevens en de beschikbare documenten. Houdt u er rekening mee dat wij pas met onze financiële analyse en inkomensvaststelling kunnen starten nadat wij de betaling ontvangen hebben én u alle gevraagde informatie en documenten correct en volledig in ons systeem heeft ingevoerd en geüpload. -Voor partijen met een speciale overeenkomst beginnen wij direct na de opdracht.

Intrekken opdracht

Het kan zijn dat u liever toch niet wilt kiezen voor een Inkomensvaststelling of dat u niet de noodzakelijke informatie of documenten aanlevert of kunt aanleveren.

We onderscheiden 3 momenten van intrekken van een opdracht:

1. U trekt de opdracht in vóórdat u een document in ons systeem heeft geüpload. Dan bent ons ook niets verschuldigd.
2. U trekt de opdracht in nadat u een of meerdere documenten in ons systeem heeft geüpload maar vóórdat wij alle documenten geaccordeerd hebben. Dan bent u ons 25% van het tarief verschuldigd.
3. Als u de opdracht intrekt nadat wij alle documenten geaccordeerd hebben, dan zijn we al gestart met onze financiële de analyse en inkomensvaststelling en moet u ons gewoon het volledige tarief betalen. Wij gaan dan namelijk meteen voor u aan het werk en rondt ons werk zo snel mogelijk af binnen de wettelijke bedenktijd. Het intrekken van een opdracht kan uitsluitend per e-mail met ontvangstbevestiging of per aangetekend schrijven. -Voor partijen met een speciale overeenkomst beginnen wij direct na de opdracht en is intrekking van de opdracht niet mogelijk.

Afzien van recht op bedenktijd en terugsturen

Wij gaan direct voor u aan het werk en rondt ons werk af binnen de wettelijke bedenktijd. U begrijpt dat u daarom af moet zien van uw recht op bedenktijd of om de opdracht ongedaan te maken nadat u een of meerdere documenten in ons systeem heeft geüpload. Daarbij bestaat ons product uit het controleren, beoordelen, financiële analyse en berekeningen en is daarom niet geschikt om te worden teruggestuurd.

Wat doen we met uw gegevens

U geeft ons toestemming om de door u aangeleverde informatie te gebruiken waar we dat nodig vinden in het kader van de opdracht en te bewaren. Door het uploaden van documenten en verstrekken van informatie in ons systeem verklaart u dat, als u niet zelf de klant bent, maar bijvoorbeeld diens vertegenwoordiger (adviseur, accountant) u goed met uw klant heeft afgesproken en vastgelegd dat u ons die persoonsgegevens, informatie en documentatie mag geven en dat geldverstrekkers eventueel inzage in de persoonsgegevens, informatie en documentatie kunnen krijgen indien wij dit nodig achten. Natuurlijk gaan we er zowel tijdens als na de dienstverlening vertrouwelijk mee om zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens van ons verlangt.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer wanneer wij daarvoor niet langer een grondslag voor kunnen aanvoeren. Wij bepalen per klant of per opdracht – indien mogelijk – van tevoren de bewaartermijn en houden daarbij in ieder geval rekening met de volgende wettelijke termijnen:

Aansprakelijkheid van ons bedrijf als opdrachtnemer (BW):

- 5 jaar nadat de opdrachtgever bekend is geraakt met schade en (mogelijke) aansprakelijkheid van ons bedrijf als opdrachtnemer
- 20 jaar nadat opdrachtrelatie tussen de opdrachtgever en ons bedrijf is beëindigd

Inzage geldverstrekkers

Let op! Wij geven de geldverstrekkers op basis van wiens toetskader(s) wij het zakelijk inkomen van de klant hebben vastgesteld inzage in alle persoonsgegevens, informatie, documenten, rapportages en Inkomensvaststelling(en) tot uiterlijk 20 jaar nadat de Inkomensvaststelling is uitgebracht.

Hoe we met elkaar informatie uitwisselen

Wij hebben onze afspraken en tarieven gebaseerd op het efficiënt, digitaal en snel uitwisselen van documenten en informatie.

Websysteem

Daarom kiezen wij voor communicatie via e-mail en ons online-websysteem. Het is daarom noodzakelijk dat u goed om kunt gaan met een online-websysteem, daarin documenten kunt uploaden, basis-, ondernemings- en financiële gegevens en formulieren kunt invullen.

E-mail

We gaan er van uit dat u altijd per e-mail bereikbaar bent en uw e-mailberichten binnen 24 uur leest. Mocht dit niet het geval zijn, verwachten wij van u dat u zelf voor goede vervanging zorgt, zodat uw e-mailberichten altijd binnen 24 uur gelezen worden en u adequaat kunt reageren op de informatie daarin. Mocht u niet in staat staan om uw e-mail binnen 24 uur te (laten) lezen, dient u ons hiervan per e-mail op de hoogte te stellen, zodat wij hier rekening mee kunnen houden.

Omdat de meeste e-mailberichten automatisch door ons websysteem worden verstuurd dient u wijzigingen in uw e-mailadres direct per e-mail aan ons door te geven onder vermelding van uw kantoornaam, AFM-nummer en inlognaam.

Antwoordtijd

Omdat wij – in uw belang – ons werk zo snel mogelijk willen doen, verwachten wij van u dat u al onze vragen of verzoeken om informatie of documenten direct - en als wij een uiterste antwoordtermijn aangeven binnen de door ons gestelde antwoordtermijn - tijdig, volledig en correct beantwoordt en aanlevert. Zo voorkomt u vertraging in ons werk. Ook kan het zijn dat bij overschrijding van een bepaalde kritieke datum er aanvullende documenten en cijfers of over een andere periode of van een ander kalenderjaar moeten worden aangeleverd.

Als wij (andere of aanvullende) documenten van u nodig hebben, moet u deze als goed leesbaar pdf-bestand in onze online websysteem uploaden, behalve als wij een andere aanlevermethode van u vragen, zoals e-mail of post.

Andere of aanvullende informatie of documenten

Het kan zijn dat wij andere of aanvullende informatie of documenten nodig hebben om ons werk goed te kunnen doen. Als u de door ons opgevraagde andere of aanvullende informatie of documenten niet of niet volledig, tijdig en correct aanlevert en wij hebben al voor u gewerkt, dan moet u ons gewoon het tarief betalen. Wij gaan namelijk meteen voor u aan het werk en rondt ons werk zo snel mogelijk af binnen de wettelijke bedenktijd. Ook kan het zijn dat bij overschrijding van een bepaalde kritieke datum er cijfers van een ander kalenderjaar dienen te worden aangeleverd.

Als wij na 6 weken de door ons opgevraagde andere of aanvullende informatie of documenten niet of niet volledig of niet correct van u hebben ontvangen, beschouwen wij de opdracht als ingetrokken en beëindigd, en bent u ons betaling verschuldigd zoals vermeld onder paragraaf "Intrekken opdracht".

Als de techniek ons in de steek laat

Wij maken gebruik van internet, software en andere digitale communicatiemiddelen. Deze kunnen ons weleens in de steek laten. Als dit gebeurt, door welke oorzaak dan ook, zijn wij nooit aansprakelijk voor eventuele (gevolg-)schade hierdoor. Ook voor eventuele (gevolg-)schade door misbruik van uw inloggegevens zijn wij niet aansprakelijk. U bent hiervoor zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

Andere invulling

Als wij het nodig vinden om u goed van dienst te kunnen zijn, kunnen wij altijd de online en digitale dienstverlening vervangen door persoonlijke dienstverlening of andere communicatiemiddelen zoals postverzending. De mogelijke extra kosten nemen wij dan vanzelfsprekend voor onze rekening.

Waar rekenen wij op en wat controleren we

We gaan ervan uit dat u alle informatie en documenten die u aan ons aanlevert en in onze systemen heeft gebracht minimaal door 2 voldoende deskundige personen goed heeft gecontroleerd op correctheid, echtheid, juistheid en volledigheid. Controleert u alles dus goed en als u twijfel vraagt u uw klant om aanvullende informatie of documenten. Wij baseren onze berekeningen mede op uw informatie.

Wat mag u van ons verwachten

Wij berekenen het zakelijk inkomen van de klant bij de door u gekozen geldverstrekker. Daarnaast gaan we na of de klant en diens onderneming(en) passen binnen (een deel van) van het toetskader van de geldverstrekker. Wij controleren hierbij vaak de belangrijkste voorwaarden, maar niet altijd alle. Houd u daar rekening mee.

Wij gaan hierbij uit van de informatie die bij ons bekend is en welke in onze systemen zijn ingeregeld. Ook veranderen de voorwaarden, beoordelingsrichtlijnen en acceptatiekaders van geldverstrekkers voortdurend, kunnen deze nog niet bij ons bekend zijn of nog niet in de systemen zijn doorgevoerd.

Het zakelijk inkomen op de inkomensvaststelling kan door ons of door de geldverstrekker zelf zijn vastgesteld. Om bepaalde redenen, bijvoorbeeld uit vertrouwelijkheid naar geldverstrekkers toe of concurrentie overwegingen, kan het zijn dat wij niet vermelden hoe wij tot bepaalde uitkomsten of conclusies gekomen zijn. Dit is daarom ook niet bij ons op te vragen. Wij begrijpen dat dat wel eens onbevredigend kan zijn, zeker wanneer wij geen Inkomensvaststelling kunnen afgeven of het inkomen lager is dat u had verwacht. Op uw verzoek kunnen we u in de meeste gevallen wel een samenvatting met wat extra informatie geven.

Krijgt u altijd een Inkomensvaststelling?

Nee. Wij maken inkomensberekeningen maar kijken bij onze beoordeling ook of de klant (ondernemer) en diens onderneming(en) voldoet(n) aan andere voorwaarden, zoals financiële kengetallen en ratio's, trends, sector/branche en nog veel meer. Als de klant (ondernemer) of diens onderneming(en) niet voldoet(n) aan alle voorwaarden geven wij geen inkomen af. Wij hebben dan gewoon ons werk gedaan en u moet ons betalen.

Wij zijn niet aansprakelijk

Wij zijn nooit aansprakelijk voor afwijkingen, fouten of onvolledigheden bij de berekende inkomens of de gevolgen daarvan. De berekende inkomens en overige informatie zijn indicatief en als richtlijn bedoeld en er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Wat doen we niet

Wij geven duidelijk aan wat we wel doen, maar ook wat we niet doen.

Zo controleren we de door u gegeven informatie en documenten niet op echtheid, juistheid of volledigheid. De opzet van onze organisatie, tarieven en levertermijnen zijn erop gebaseerd dat wij dat niet zelf hoeven te doen. We kijken alleen of alles aanwezig is zodat we onze systemen kunnen gaan vullen. Wij gebruiken de door u aanleverde informatie. Als uw documenten of informatie daarom niet echt, onjuist of onvolledig zijn, zijn onze uitkomsten mogelijk op onjuiste informatie gebaseerd. Eventuele consequenties komen volledig voor uw rekening.

Wat kunt u met onze berekeningen.

Wij berekenen het zakelijk inkomen van de klant zo goed mogelijk en leggen dit vast op de Inkomensvaststelling. We zijn niet bij een financieringsaanvraag betrokken, accepteren niet en wijzen ook niet af. Geldverstrekkers stellen bij een aanvraag zelf het toetsinkomen vast en dat kan anders zijn dan wij berekend hebben. Vertelt u dat ook duidelijk aan de klant, zodat deze daarmee rekening kan houden, bijvoorbeeld bij het kopen van een woning en het opstellen van een financieringsvoorbepaald.

Wanneer houdt onze dienstverlening op

Wij maken met u uitsluitend afspraken voor het éénmalig berekenen van het zakelijke inkomen. Zodra de Inkomensvaststelling aan u ter beschikking is gesteld in ons systeem, hebben wij ons werk gedaan en houdt onze dienstverlening op. Wij bieden geen mogelijkheden voor nazorg of onderhoud.